



NS NOW Manual del Usuario

Error: 6021

Nuevo Siglo
Av. Luis P. Ponce 1529 - Montevideo, Uruguay.
Tel.: 1715 - www.nuevosiglo.com.uy

ÍNDICE

> Solucionar error 6021	pág 3
Pasos para WINDOWS	
.Windows XP	pág 3
Pasos para MAC	
. Mac OS X	pág 4

El error que ves está relacionado con el complemento Silverlight que NSNOW utiliza para reproducir películas y series en tu computadora.

A menudo, este error se debe a una de dos cosas:

- ▶ Un aspecto de la configuración de tu computadora impide que Silverlight almacene los archivos que necesita para reproducir la película o la serie.
- ▶ Un problema con el complemento Silverlight.

Para solucionar este error, sigue los pasos que se describen más abajo para

[WINDOWS](#)

o

[MAC](#)

PASOS PARA WINDOWS

[WINDOWS XP](#)

Asegúrate de usar Windows XP SP2 o superior.

1. Mantén presionada la tecla Windows y toca la letra R.
2. Escribe winver y selecciona Aceptar (OK).
3. Si la versión es Service Pack 1 o no indica ningún service pack, deberás consultar con el fabricante de tu computadora sobre cómo actualizar a Windows XP Service Pack 2 o superior.

Soluciona problemas del navegador

1. Borrar las cookies del navegador

Es posible que el navegador tenga referencias a un parámetro desactualizado o dañado del archivo de cookies.

- 1.A. Ejecutar Ccleaner para limpiar todos los archivos temporales de los navegadores varios que el usuario posea.
- 1.B. Selecciona la página de inicio de NSNOW y, luego, Iniciar sesión para iniciar sesión y reproducir la película o la serie.

2. Reinicia el navegador

En algunos casos, reiniciar el navegador permite resolver este problema.

- 2.A. Cierra el navegador, reinícialo y reproduce la película o la serie nuevamente.

3. Intenta usar otro navegador

Es posible que una extensión o un complemento del navegador provoque el error. Intenta reproducir la película o la serie en otro navegador.

- 3.A. Si no puedes reproducir la película o la serie en diferentes navegadores, es posible que haya un problema con el complemento de Silverlight que utiliza www.nsnow.com.uy