



NS NOW

Manual del Usuario

Error: 6030

Nuevo Siglo
Av. Luis P. Ponce 1529 - Montevideo, Uruguay.
Tel.: 1715 - www.nuevosiglo.com.uy

ÍNDICE

> Solucionar error 6030	pág 3
Actualizar y reinstalar el complemento Silverlight	pág 3
Para desinstalar el complemento de Silverlight	
. WINDOWS 8	pág 4
. WINDOWS 7 / VISTA	pág 4
. WINDOWS XP	pág 4
Para instalar la versión más reciente del complemento de Silverlight	pág 5

El error que ves está relacionado con el complemento Silverlight que NSNOW utiliza para reproducir películas y series en tu computadora.

A menudo, este error se debe a una de dos cosas:

- ▶ Un aspecto de la configuración de tu computadora impide que Silverlight almacene los archivos que necesita para reproducir la película o la serie.
- ▶ Un problema con el complemento Silverlight.

Para solucionar este error, sigue los pasos que se describen más abajo para

WINDOWS

o

MAC



El reproductor de **www.nsnow.com.uy** se ejecuta en la plataforma Microsoft Silverlight. Microsoft ofrece la herramienta gratuita Fix It, que puedes descargar y ejecutar para resolver varios problemas de Silverlight. Recomendamos usar la herramienta Fix It de Microsoft para resolver este error.

Si la herramienta Fix it no elimina el error, prueba los siguientes pasos de solución de problemas.

Actualizar y reinstalar el complemento Silverlight

Es posible que estés ejecutando una versión desactualizada del complemento de Silverlight o que este complemento se haya dañado.

Para desinstalar el complemento de Silverlight:

WINDOWS 8

1. Sal de todos los navegadores abiertos, incluida esta ventana. *Se recomienda que imprimas los siguientes pasos.*
2. Desliza el dedo desde el borde derecho de la pantalla y toca Configuración (Settings). Si usas un mouse, ve a la esquina inferior derecha de la pantalla y haz clic en Configuración (Settings).
3. Selecciona Panel de control (Control Panel).
4. En Programas (Programs), selecciona Desinstalar un programa (Uninstall a program).
5. Ubica y selecciona el icono de Microsoft Silverlight.
6. Selecciona Desinstalar (Uninstall).

WINDOWS 7 / VISTA

1. Sal de todos los navegadores abiertos, incluida esta ventana. *Se recomienda que imprimas los siguientes pasos.*
2. Haz clic en el botón Inicio (Start).
3. Selecciona Panel de control (Control Panel).
4. Selecciona Programas y características (Programs & Features)
5. Ubica y selecciona el icono de Microsoft Silverlight.
6. Selecciona Desinstalar (Uninstall).

WINDOWS XP

1. Sal de todos los navegadores abiertos, incluida esta ventana. *Se recomienda que imprimas los siguientes pasos.*
2. Haz clic en el botón Inicio (Start).
3. Selecciona Panel de control (Control Panel).
4. Selecciona Agregar o quitar programas (Add or Remove Programs).
5. Ubica y selecciona el icono de Microsoft Silverlight.
6. Haz clic en Quitar (Remove).

Para instalar la versión más reciente del complemento de Silverlight:

1. Navega hasta la página de inicio (nsnow.com.uy) y haz clic en Reproducir (Play), en cualquier título.
2. Sigue las indicaciones para descargar e **Instalar Silverlight en tu PC con Windows.**
 - 2.A. Para asegurarte de que Silverlight es compatible con tu computadora, consulta nuestros **Requisitos completos del sistema para Silverlight.**