



# NS NOW

## Manual del Usuario

*Error: 6037*

Nuevo Siglo  
Av. Luis P. Ponce 1529 - Montevideo, Uruguay.  
Tel.: 1715 - [www.nuevosiglo.com.uy](http://www.nuevosiglo.com.uy)

## ÍNDICE

> Solucionar error 6003

Pasos para WINDOWS ..... pág 3

Pasos para MAC ..... pág 3

El error que ves está relacionado con el complemento Silverlight que NSNOW utiliza para reproducir películas y series en tu computadora.

A menudo, este error se debe a una de dos cosas:

- ▶ Un aspecto de la configuración de tu computadora impide que Silverlight almacene los archivos que necesita para reproducir la película o la serie.
- ▶ Un problema con el complemento Silverlight.

Para solucionar este error, sigue los pasos que se describen más abajo para

[WINDOWS](#)

o

[MAC](#)

## PASOS PARA WINDOWS

## PASOS PARA MAC

### Desactiva la conexión a un escritorio remoto o máquina virtual

1. Si te conectas mediante conexión a un escritorio remoto o máquina virtual, desconéctate y reproduce la película o serie desde tu equipo local.